

УТВЕРЖДАЮ

приказ № 207 от 21.12.2022г



Директор МКУ «Управление образования»
И.В. Милина

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования на 2023 год
МБОУ «Тургужанская ООШ»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (78 % из 100)	Повышение качества и актуализация информации: - на информационных стендах в помещении учреждения; - на официальном сайте учреждения	В течение года	Ефимова П.Е. – заместитель директора по УВР, Кудашова С.А. – заведующий филиалом		
2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/	Создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - информирование родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется вся	март 2023 г.	Ефимова П.Е. – заместитель директора по УВР; Кудашова С.А. – заведующий филиалом		

	жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	интересующая их информация - Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)				
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (90% из 100)	Создание условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, до 100%	В течение 2023 г.	Ефимова П.Е. – заместитель директора по УВР, Кудашова С.А. – заведующий филиалом		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений,	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации об образовании на сайте в сети Интернет	В течение 2023 г.	Мацкевич Т.Ф. – директор ОО, Кудашова С.А. – заведующий филиалом		

	наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации (92% из 100%)					
2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98% из 100%).	- Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС; - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - Организация закупок для улучшения развивающей предметно-пространственной среды	в течение 2023 года	Мацкевич Т.Ф. - директор ОО, Кудашова С.А. - заведующий филиалом		
3.	Состояние, ремонт и здания в целом и отдельных его элементов	Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя: - замена межкомнатных дверей в ОУ; - замена детских кабинок; - замена напольного покрытия внутри здания.	в течение 2023 года	Мацкевич Т.Ф. - директор ОО, Кудашова С.А. - заведующий филиалом		
4.	Отсутствие службы психологического сопровождения	Организация работы узких специалистов с детьми, требующих особого внимания	регулярно	Ефимова П.Е.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить на прилегающей территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	в течение 2023 г.	Мацкевич Т.Ф. - директор ОО, Кудашова С.А. - заведующий филиалом		
2.	Отсутствие поручней,	Оснастить школу	в течение	Мацкевич Т.Ф. -		

	расширенных дверных проемов.	поручнями, расширенными дверными проемами	2023 года	директор ОО, Кудашова С.А. – заведующий филиалом		
3.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить условия доступности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	в течение 2023 года	Мацкевич Т.Ф. – директор ОО, Кудашова С.А. – заведующий филиалом		
4.	Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обеспечить возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	в течение 2023 года	Ефимова П.Е. – заместитель директора по УВР, Щекина А.В. – воспитатель		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	в течение 2023 года	Мацкевич Татьяна Федоровна – директор ОО, Кудашова С.А. – заведующий филиалом		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (88% из 100%)	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности	ноябрь 2023 года	Мацкевич Татьяна Федоровна – директор ОО, Кудашова С.А. – заведующий филиалом		

Руководитель:  Мацкевич Т.Ф.