

Отчет по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, за 2022 год
МБОУ «Тургужанская ООШ»

| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|-----------|--|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | - Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Проинформировать родителей на родительских собраниях о сайте в ОО. - Обновление информации на информационном сайте, отражающей деятельность ОО | регулярно | Ефимова Полина Евгеньевна - зам. директора по УВР; Кудашова С.А - заведующий филиалом; Щекина А.В.- воспитатель | - Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. - Родители проинформированы на классных и общешкольных родительских собраниях о работе сайта в МБОУ «Тургужанская ООШ». - Школьный сайт регулярно обновляется необходимой информацией. | январь 2022 |
| 2. | Наличие на официальном сайте организации информации о | Создание возможности внесения предложений, | март 2022 г. | Ефимова П.Е.- зам. директора по УВР | - Создана «обратная связь» на официальном сайте ОО. - Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО. - Родители проинформированы и ознакомлены об электронном сервисе на сайте школы. http://www.mturg.edusite.ru/mconstr.html?page=/p38aa1.h | март 2022 г. |

| | | | | | | |
|----|--|---|-----------------------|---|--|---------------------------------------|
| | <p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам) | <p>направленных на улучшение качества работы ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется вся интересующая их информация - Размещение обращений к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде) | | | <p>tml ; http://www.mturg.edusite.ru/mconstr.html?page=/p41aa1.html</p> | |
| 3. | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> | <p>- информирование родителей о деятельности учреждения на официальном сайте</p> | <p>апрель 2022 г.</p> | <p>Ефимова П.Е. - зам. директора по УВР</p> | <p>100% родителей имеют возможность пользоваться информацией, размещенной на информационных стендах в школе. У 61% родителей есть возможность получения достоверной информации через выход в Интернет на страницу школьного сайта.</p> | <p>апрель 2022</p> |
| 4. | <p>Включение семьи в образовательное пространство ОУ.</p> | <p>Создать возможность родителям вносить</p> | <p>Регулярно</p> | <p>Кудашова С.А - заведующий</p> | <p>Создали возможность родителям вносить предложения по улучшению качества работы ОУ. Проведены совместно с родителями:</p> | <p>Регулярно, в течение 2022 года</p> |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------------|---|---|------------------|
| | | предложения направленные на улучшение качества работы ОУ. | | филиалом; Щекина А.В. - воспитатель | - Семейные встречи - Путешествие в страну опасности - Лучше папы нет - А ну - ка, мамочки | |
| 5. | Наличие на сайте ОУ страницы «Независимая оценка качества условий оказания услуг». | Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения. | Февраль 2022 год | Кудашова С.А - заведующий филиалом | На сайте имеется страница «Независимая оценка качества условий оказания услуг». | Февраль 2022 год |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации | - создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников; - соблюдение норм питания - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. - контроль за санитарным состоянием помещений. | в течение года | Мацкевич Татьяна Федоровна – директор ОО; Кудашова С.А - заведующий филиалом. | В образовательном учреждении разработана программа «Здоровье». На уроках в обязательном порядке введены физкультминутки, регулярно проводятся профилактические мероприятия по охране и укреплению здоровья (кл. часы, беседы, спортивные праздники, соревнования и т.д.). В начале рабочего дня перед занятиями проводится утренняя зарядка. В школе организовано горячее питание для детей 1-4 классов – 100%; имеются дети льготной категории, для них организовано питание в форме завтрака, для обучающихся с ОВЗ - двухразовое питание: завтрак и обед. http://www.mturg.edusite.ru/food/meals2.html Для организации питьевого режима имеются питьевые фонтанчики. Санитарное состояние помещений удовлетворительное, ежедневно, в течение дня проводятся влажные уборки, соблюдаются противоковидные мероприятия, имеются необходимые антисептические средства для обработки рук. В детском саду установлены - внутреннее и наружное видеонаблюдение, охранная сигнализация, проводятся Дни здоровья, инструктажи по антитеррору, по охране труда. | до 31.12.2022 |
| 2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных | - Обеспечение материально-технической базы | в течение года | Мацкевич Татьяна Федоровна - | В плане ФХД учтены потребности школы для обновления материально – технической базы школы. http://www.mturg.edusite.ru/sveden/budget.html | до 31.12.2022 |

| | | | | | | |
|----|--|---|----------------|------------------------------------|---|-----------------|
| | комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | ОУ в соответствии с требованиями ФГОС; - Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - Организация закупок для улучшения развивающей предметно-пространственной среды | | директор ОО | В течение 2022 года в школу приобретены проекторы, экраны, обновлена ученическая мебель в кабинетах математики, русского языка. Отремонтирован потолок в кабинете немецкого языка, проведен ремонт пола в кабинете технологии. Для проведения исследовательских работ по биологии приобретены ученические микроскопы. | |
| 3. | Состояние, ремонт здания в целом и отдельных его элементов. | Улучшить условия комфортности оказания услуги в соответствии с финансовым планом учредителя-замена межкомнатных дверей в ОУ, - замена детских кабинок, - замена напольного покрытия внутри здания ; | в течение года | Кудашова С.А - заведующий филиалом | Залиты бетонные дорожки к ОУ. | Июль 2022 год |
| 4. | Освещение | Улучшить условия комфортности оказания услуги в | в течение года | Кудашова С.А - заведующий | Сделано освещение над крыльцом детского сада | август 2022 год |

| | | | | | | |
|----|---|--|----------------|---|---|---------------|
| | <p>- наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации</p> | | | | | |
| 2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта | <p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими детьми.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Активизация деятельности психолога - медико-педагогического консилиума. - Повышение педагогов, работающих с детьми-инвалидами детьми ОВЗ. | в течение года | <p>Мацкевич Татьяна Федоровна - директор ОО; Кудашова С.А - заведующий филиалом</p> | <p>В школе обучаются 2 ребенка инвалида: НОДА, УУО. С данной категорией детей работают специалисты сопровождения: психолог, логопед, дефектолог, социальный педагог. На сайте школы имеется версия для слабовидящих http://www.mturg.edusite.ru/</p> | до 31.12.2022 |

| | | | | | | |
|--------|--|--|-----------------------|--|---|----------------------|
| | <p>организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p> | | | | | |
| I V | Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 1. | <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p> | <p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ОО). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся в ОО (День открытых дверей, проведение открытых</p> | <p>в течение года</p> | <p>Ефимова П.Е. – зам. директора по УВР; Кудашова С.А - заведующий филиалом</p> | <p>Педагоги школы в течение года проходят курсы повышения квалификации, участвуют в вебинарах, семинарах, согласно графику проходят подтверждение квалификационной категории. педагоги школы, классные руководители ведут работу с родителями по вопросам воспитания и обучения обучающихся в разных формах. http://www.mturg.edusite.ru/</p> | <p>до 31.12.2022</p> |

| | | | | | | |
|----|---|---|----------------|---|---|---------------|
| | | мероприятий, проведение мастер - классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ОО) | | | | |
| 2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Переживание осознания собственной неуспешности») и др. | в течение года | Ефимова П.Е. – зам. директора по УВР, педагог-психолог Левочкина Олеся Владимировна | В течение года ведется работа в данном направлении, особую роль играет педагог – психолог. Проводятся мероприятия как с педагогами, так и с обучающимися, по согласованию с родителями. | до 31.12.2022 |
| 3. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | Поддерживать благоприятный социально-психологический | в течение года | Ефимова П.Е. – зам. директора по УВР; | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации составляет 95% согласно показателей НОКОД | до 31.12.2022 |

| | | | | | | |
|-----------|---|---|------------------|---|--|---------------|
| | вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | климат коллектива, вносить в повестку собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте | | Кудашова С.А. заведующий филиалом; Щекина А.В.- воспитатель | | |
| V. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 1. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | - Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации об ОУ на официальном школьном сайте | в течение 2022 г | Ефимова П.Е. – зам. директора по УВР | Проведен мониторинга изучения мнения населения о качестве предоставления образовательных программ. а также оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями https://mturg.edusite.ru/qualityassessment/qualityassessment.html | до 21.11.2022 |
| 2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации | Проведение анкетирования среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ОО. | до 30.04.2022 | Ефимова П.Е. – зам. директора по УВР | Проведен мониторинга изучения мнения населения о качестве предоставления образовательных программ. а также оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями https://mturg.edusite.ru/qualityassessment/qualityassessment.html | 21.11.2022 |

Руководитель: _____ Мацкевич Т.Ф.
(подпись)